

RGPD

- Upik -

1. Responsable du traitement

Upik, dont le siège est situé à Rue Saint Nicolas, 3 à La Hulpe, est responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de ses activités.

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez nous contacter à : contact.upik@gmail.com

2. Quelles données sont collectées ?

Dans le cadre des ateliers de couture et du service de retouches, UPik peut être amené à collecter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations nécessaires à la facturation ;
- informations relatives à l'inscription à un atelier ;
- informations nécessaires à la réalisation d'une retouche ;
- échanges avec le client concernant sa commande ou son inscription.

Upik ne collecte que les données nécessaires à la gestion de ses activités.

3. Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Vos données peuvent être utilisées pour :

- gérer les inscriptions aux ateliers ;
- communiquer avec les participants ;
- organiser les séances et informer d'éventuelles modifications ;
- gérer les commandes de retouches ;
- contacter le client au sujet d'une retouche ou d'un vêtement prêt à être récupéré ;
- établir les factures et assurer la comptabilité ;
- répondre aux demandes et réclamations ;
- respecter les obligations légales et administratives.

Vos données ne sont pas utilisées à des fins commerciales autres que celles prévues lors de leur collecte sans votre accord lorsque celui-ci est requis.

4. Base légale du traitement

Selon la situation, le traitement de vos données repose notamment sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- le respect d'une obligation légale ;

- votre consentement, lorsque celui-ci est nécessaire ;
- l'intérêt légitime d'Upik pour assurer la gestion et le bon fonctionnement de ses activités.

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Upik conserve les données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale, notamment comptable ou fiscale, l'exige.

Les données utilisées à des fins de communication ou de newsletter sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou pendant la durée nécessaire à cette finalité.

6. À qui vos données peuvent-elles être transmises ?

Vos données personnelles ne sont pas vendues ni louées à des tiers.

Elles peuvent toutefois être communiquées, lorsque cela est nécessaire, à des prestataires intervenant pour Upik, tels que :

- le comptable ;
- les prestataires informatiques ;
- les services d'hébergement du site internet ;
- les services de paiement ;
- les outils utilisés pour la gestion des inscriptions ou des communications.

Ces prestataires n'utilisent les données que dans le cadre des services qu'ils fournissent à Upik et conformément aux exigences applicables en matière de protection des données.

7. Newsletter et communications commerciales

Si vous choisissez de recevoir les actualités d'Upik, votre adresse e-mail pourra être utilisée pour vous envoyer des informations concernant les ateliers, nouveautés, événements ou offres.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien prévu à cet effet dans les communications ou en contactant UPik.

8. Photographies et droit à l'image

Upik peut être amené à prendre des photographies ou vidéos lors de certains ateliers ou événements.

Lorsqu'une personne est photographiée de manière identifiable et que son consentement est nécessaire, une autorisation spécifique sera demandée pour l'utilisation et la diffusion de son image.

L'autorisation de prendre une photo et l'autorisation de la publier peuvent constituer deux démarches distinctes. Une personne peut également retirer son consentement.

Pour les activités destinées aux enfants, une attention particulière sera portée à leur protection et aux autorisations nécessaires des parents ou représentants légaux.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez, selon les conditions prévues par la loi, de droits notamment :

- d'accès à vos données ;
- de rectification de données inexactes ;
- d'effacement de vos données ;
- de limitation du traitement ;
- d'opposition à certains traitements ;
- de retrait de votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- de portabilité de vos données lorsque ce droit est applicable.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Upik à l'adresse suivante :
contact.upik@gmail.com

Une preuve d'identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire pour protéger vos données contre toute demande frauduleuse.

10. Sécurité

Upik met en œuvre des mesures raisonnables et appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation.

11. Cookies

Le site internet d'UPik peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies destinés à mesurer l'audience ou à proposer certains services.

Lorsque la réglementation l'exige, votre consentement sera demandé avant l'utilisation des cookies concernés.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres prévus à cet effet sur le site.

12. Réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation applicable, vous pouvez contacter Upik afin de rechercher une solution.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment l'Autorité de protection des données en Belgique.

13. Modification de la présente politique

Upik peut être amené à modifier la présente politique afin de tenir compte de l'évolution de ses activités, de ses services ou de la réglementation.

La version la plus récente est disponible sur le site internet d'Upik. www.upik.be

Contact RGPD : Isabelle Saelens contact.upik@gmail.com